

Leveringsvoorwaarden Roobol Tuinmeubelen

1. Vóór aflevering

Wilt u weten wanneer uw tuinmeubelen bezorgd worden? 24 uur voorafgaand aan de levering kunt u dit bekijken op www.roobol.nl. Ga naar bezorgservice en vul uw postcode en huisnummer in en zie hier uw aflevertijd. Maar u kunt natuurlijk ook telefonisch contact met ons opnemen via 010 - 42 85 600.

Onze distributieservice is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.30 uur tot 17.30 uur. Uiteraard doen wij onze uiterste best de door ons ingeplande tijd zoveel mogelijk aan te houden. Houdt u er echter rekening mee dat door drukte in het verkeer vertraging kan ontstaan.

Levertijd?

Kijk 24 uur voor levering
op www.roobol.nl of bel
010 - 42 85 600

2. De aflevering

Uw tuinmeubelen worden nieuw in de doos aan huis geleverd. Of dit mogelijk is, hangt echter af van uw woonsituatie. Is uw tuin goed bereikbaar dan zal de chauffeur uw tuinmeubelen daar afleveren. Is de tuin echter moeilijk toegankelijk of alleen via het woonhuis dan worden uw tuinmeubelen bij u voor de deur afgeleverd. Dit om schade aan uw persoonlijke eigendommen te voorkomen.

Heeft u twijfels over de toegang tot uw woning, bijvoorbeeld in geval van een appartement, neemt u dan voorafgaand aan de levering contact met ons op.

En tot slot: in sommige gevallen zijn de tuinmeubelen gewichtig. De chauffeur waardeert uw hulp bij aflevering. (Veel producten zijn gereed voor gebruik, echter zijn er enkele producten die nog door u afgemonteerd dienen te worden.)

De chauffeur
waardeert uw hulp bij
aflevering.

3. Controle en betaling

Controleer uw bestelling bij aflevering. Is de levering naar wens en compleet, onderteken dan de bijgeleverde factuur voor akkoord.

Indien u uw aankoop nog niet betaald heeft via onze webshop dan kunt u de betaling vervolgens rechtstreeks bij de chauffeur voldoen. Dat kan door pinbetaling, Visa of Mastercard, maar u kunt ook contant afrekenen.



U kunt ook
mobiel pinnen bij de
chauffeur!



4. Zelf afhalen

U kunt in overleg uw producten ook zelf afhalen. Ons distributiecentrum vindt u aan de Columbusstraat 22-26 in Albrandswaard-Rotterdam. Hier meldt u zich bij het afhaalmagazijn.

